

Politique de Confidentialité

AEROPORT DE TOULOUSE

- traitements RIVERAINS -

Présentation :

Aéroport Toulouse-Blagnac ("ATB") est soucieux de la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec le règlement de l'UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données ("RGPD") et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ensemble, la "Réglementation").

La protection de vos données personnelles est une priorité pour ATB. Nous vous indiquons donc dans la politique ci-dessous les différentes catégories de traitements de données personnelles que nous effectuons et l'ensemble des droits que vous pouvez exercer sur vos données auprès de nous à tout moment.

0 - Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne, tels votre nom, un identifiant, un numéro d'identification, un e-mail, une donnée de localisation ou un élément propre à votre identité.

1. Qui est concerné ?

ATB est amené à traiter, dans le cadre du site internet portail d'enregistrement des plaintes sur les nuisances sonores et demandes d'information adressées au Service Développement Durable, de la gestion des dossiers de demande d'aide à l'insonorisation, pour l'organisation de réunions ou la réalisation d'enquêtes satisfaction, des données personnelles (telles que définies ci-après) concernant les personnes identifiées comme riverains de l'aéroport de Toulouse-Blagnac.

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Aéroport Toulouse-Blagnac, société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 148.000 € dont le siège social est situé à Aéroport Toulouse-Blagnac - Bâtiment La Passerelle - 31703 Blagnac, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 493 292 403, est le responsable de traitement.

En tant que Société privée concessionnaire de l'aéroport de Toulouse Blagnac (« **aéroport** »), nous sommes responsables de vos données personnelles que nous utilisons dans le cadre de nos missions. A ce titre, nous définissons quelles sont les données qui doivent être collectées, et mettons en œuvre leur traitement pour vous fournir les services de la meilleure qualité possible.

3. Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Vos données sont nécessaires pour :

- Le traitement des dossiers d'aide à l'insonorisation
- La gestion des plaintes et demandes d'information riverains adressées au Service Développement Durable
- La réalisation d'enquête satisfaction
- L'organisation de réunions environnement

4. Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?

Conformément à la réglementation européenne, vous avez des droits de :

- Accès, rectification, portabilité ou suppression de vos données
- Limitation ou opposition de traitement, refus de faire objet d'une décision automatisée
- Retrait de votre consentement à l'utilisation de vos données

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous remercions de bien vouloir le faire en écrivant au DPO de ATB à l'adresse suivante : dpo@toulouse.aeroport.fr en joignant une copie d'un titre d'identité en cours de validité et en indiquant quel droit vous souhaitez exercer ou en remplissant le formulaire

<http://www.toulouse.aeroport.fr/mention-legales/contact-dpo> . Une réponse vous sera apportée dans le mois qui suit la réception de votre demande ; ce délai pourra toutefois être prolongé jusqu'à deux mois en cas de complexité de la demande et/ou de demandes trop nombreuses.

ATB ne facture pas de frais pour le traitement des demandes de droits d'accès, mais se réserve le droit d'en facturer lorsque cela concerne des demandes de copies supplémentaires d'informations qui vous ont déjà été fournies, et pour des demandes manifestement infondées ou excessives, en particulier lorsque ces demandes sont répétitives.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou en adressant votre plainte par courrier à l'adresse suivante :

CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données dans le respect de la réglementation actuelle et pour des durées qui correspondent aux objectifs des traitements tels que cités dans le paragraphe 3 et n'excédant pas le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ou les délais de prescription légale applicables.

6. Comment sécurisons-nous vos données ?

La sécurité de vos données est une priorité pour Aéroport de Toulouse Blagnac. Nous prenons des mesures pour les protéger contre les fuites, l'altération ou l'utilisation non prévue. Nous nous assurons également que tous nos partenaires et sous-traitants mettent en place des systèmes de sécurité qui permettent d'atteindre ces objectifs.

Nous travaillons continuellement pour améliorer nos systèmes de protection des données tout en nous assurant que nos sous-traitants font de même.

ATB applique aussi les principes suivants :

- Pour les nouveaux traitements : prise en compte de la protection des données dès la conception et par défaut (privacy by design/by default)
- Pour le personnel : sensibilisation et formation à la protection des données personnelles
- Pour les sous-traitants : encadrement des traitements de données confiées au travers d'une annexe contractuelle

ATB notifie à l'autorité de contrôle concernée, et le cas échéant à la Personne Concernée, toute violation de Données Personnelles dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique à l'adresse email dont elle dispose. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile.

7. Quels cookies utilisons-nous ?

Un témoin de connexion (ou « cookie ») est un petit fichier stocké sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone qui permet le passage d'une page Internet à une autre en conservant les paramètres de navigation.

Ce marqueur permet de mémoriser des informations vous concernant sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à internet.

Lors de la navigation sur les sites Internet ci-dessous vous pouvez décider d'autoriser ou non le dépôt de cookies sur votre ordinateur. Si vous faites le choix de ne pas utiliser de cookie, vous pourriez être privé de certaines fonctionnalités présentes sur le site.

- <https://tls.flightracking.casper.aero/>,
- <https://tls.flightracking.casper.aero/complaint>
- <https://tls.flightracking.casper.aero/complaint-form/>

Votre navigateur web conserve les cookies pendant une certaine durée, et les renvoie au serveur du Portail d'Enregistrement des dépôts de plaintes et demandes d'information à chaque fois que vous revenez sur le site.

Les types de cookies suivants sont utilisés par le Portail d'Enregistrement des dépôts de plaintes et demandes d'information.

Ces cookies obligatoires sont indispensables à votre navigation et vous permettent d'utiliser les fonctionnalités principales du site. Ils relèvent de l'intérêt légitime de Aéroport de Toulouse Blagnac pour assurer le bon fonctionnement du site internet et ne requièrent donc pas de consentement préalable.

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	DURÉE DE CONSERVATION
RC::C	Ce cookie permet de distinguer les robots des humains	Session

PHPSESSID	Ce cookie permet au site de maintenir l'utilisateur connecté lors de la navigation entre les pages	Session
CASPER	Ce cookie permet de garder en mémoire le lieu recherché par le visiteur via la barre de recherche d'emplacement	Session

Le paramétrage des cookies se fait lors de votre connexion sur le site pour la gestion des cookies et des choix, la configuration de chaque navigateur est différente, elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur.

8. Qui peut accéder à vos données ?

Vos données personnelles ne sont accessibles qu'à des personnes identifiées et habilitées à les traiter dans le cadre strict de leur mission. Pour réaliser certains traitements, il est possible que nous transmettions vos données à nos sous-traitants et partenaires lorsque nécessaire.

9. Vos données sont-elles transmises hors Union Européenne ?

Vos données ne sont pas transférées hors de l'union européenne.

10. Mise à jour de la politique de confidentialité des données

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment et cela pour notamment répondre aux évolutions de la réglementation en vigueur, adapter nos pratiques de protection des données ou encore faire évoluer nos traitements des données à caractère personnel.

La version de la politique de confidentialité en vigueur est celle mise en ligne sur le Site.

Annexe – détail des traitements

Traitement	Finalité du traitement	Type de données collectées	Localisation des données	Base légale	Durée de rétention
Gestion des plaintes & des demandes d'information	Gérer les plaintes riverains & des demandes d'information adressées au Service Développement Durable	Nom, prénom, adresse, n° tél, appartenance à une association Données de connexion (identifiant/mot de passe) Contenu de la réclamation	FR / UE	Intérêt légitime	Anonymisation 3 ans après le dépôt de la réclamation
Etude des dossiers d'aide à l'insonorisation	Attribuer les aides aux travaux des riverains	Nom, prénom, adresse, téléphone, email, plan de la maison, RIB, actes notariés, parcelle plan cadastral, permis de construire, avis d'imposition, taxe foncière, informations sur les aides sociales (liées aux ressources et/ou au handicap) si la personne est concernée	FR / UE	Obligation légale	Sans limitation du fait de la réglementation qui n'autorise pas le versement d'une nouvelle aide pour un logement ayant d'jà bénéficié d'une aide à l'insonorisation
Réunions officielles environnement	Convocation /participation aux réunions officielles et traitement de l'ordre du jour (dossiers travaux etc...)	Participants : nom, prénom, adresse, n° tél, email, fonction, organisme, nom de l'association Riverains : nom, prénom, ville	R / UE	Obligation légale	Conservation des arrêtés préfectoraux et comptes-rendus : données publiques

Enquête de satisfaction travaux insonorisation	Mesurer la satisfaction des riverains vis-à-vis de l'aéroport, de l'acousticien, des entreprises de travaux et juger de l'amélioration par rapport à la gêne sonore	Nom, prénom, adresse des riverains, n° dossier	FR/UE	Intérêt légitime	Intégré au dossier de demande d'aide à l'insonorisation
---	---	--	-------	------------------	---